
 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Tema: Visita de acompañamiento técnica IPS Health & Life segundo seguimiento

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD	GESTIÓN SOCIAL Y TERRITORIAL EN SALUD PÚBLICA

Objetivo	Fecha: 2025.06.19			
Realizar seguimiento de acompañamiento técnico de la gestión del mejoramiento a partir de caso reportado como muerte materna para conocer el grado de adherencia a la Gestión de Sucesos de Seguridad y realizar acompañamiento técnico a la Institución en beneficio de la Prevención de Riesgos para los pacientes promoviendo el mejoramiento continuo y la alerta de fallas	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ()	Capacitación ()	
		Orientación ()	Acompañamiento ()	
		Otro () _____		
	Modalidad:	Presencial ()	Virtual ()	Mixta ()
	Lugar: Sede Chapinero Health & Life			
	Hora Inicio: 09:00 a.m. Hora Fin: 11:00 a.m.			
Notas por: Maryerly Ardila Martínez				
Próxima Reunión: por definir				
Quien cita: Luis Enrique Gómez Arciniegas				

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 09:00 a.m. se inicia la reunión con la participación de los citados.

AGENDA:

1. Apertura y presentación de los participantes
2. Seguimiento al plan de mejoramiento.
3. Varios



Desarrollo de la reunión.

1. Apertura y presentación de los participantes

Siendo las 09 de la mañana se inicia la reunión de primer seguimiento de la metodología de acompañamiento de seguridad del paciente en Health & Life IPS. Por Evento Adverso Grave. Se realiza la presentación de los participantes de la Secretaría de Salud, los profesionales Luis Enrique Gómez y Maryerly Ardila, así mismo, se realiza la presentación de los participantes de IPS Health & Life Leidy Angulo – coordinadora de sede, Paula Barreto Ordoñez – Coordinadora seguridad del paciente de Health & Life IPS.

Se da a conocer la agenda del día y se inicia con la reunión.

2. Seguimiento a plan de mejoramiento

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE SALUD</p>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Ángela Manquillo Erazo					

Se realiza presentación del plan de mejora por parte de la profesional Paula Barreto – coordinadora Seguridad del Paciente, la acción insegura priorizada: Error al colocar la sonda uretral por parte del personal auxiliar de enfermería, a pesar de que esta protocolizado que debe ser realizado por jefe de enfermería

El plan de mejoramiento tiene un avance de 71%, el plan tiene un cumplimiento del 100 % según las fechas establecidas y cuenta con tres oportunidades de mejora con acciones de acuerdo con el ciclo PHVA, se resalta que se realiza inclusión de actividades al plan de mejoramiento, definiendo las acciones así:



Oportunidad de mejoramiento: Fortalecer competencias en la administración de medicamentos de manera continua

- Capacitar en protocolo administración segura de medicamentos

Se realizó capacitación el 28 de mayo del documento actualizado última versión el 23 de mayo donde se incluye la verificación en la prescripción (actividades en la administración de medicamentos) actividad realiza por la jefe donde revisa: fecha de la prescripción, nombre del paciente y documento de identificación, nombre del medicamento expresado en denominación internacional o nombre genérico, concentración y forma farmacéutica, vía de administración, dosis y frecuencias de administración, periodo de duración de tratamiento, cantidad total de unidades farmacéuticas requeridas para el tratamiento, en números y letras, realiza técnica de doble chequeo, verificando lo dispensado corresponda a lo indicado. se observa material usado en la capacitación donde se evidencia en diapositiva 9 procedimiento de administración incluye verificar la prescripción médica (en esta etapa se realiza doble chequeo de la solicitud realizada por la médica y se aplica también al momento de dispensar el medicamento por farmacia. Se inicio a la capacitación en la sede Modelia donde se abordó a 54 colaboradores, con cobertura 86% (total de 63 colaboradores) con los perfiles auxiliar de enfermería y jefe de enfermería de los diferentes turnos con aplicación de post test promedio de adherencia de 97,7 (meta institución: 90%). se observa que el personal faltante en su mayoría es turno de la noche por lo anterior se realizara de manera presencial la capacitación en la unidad programa para la semana de 23 de junio al 27 de junio.

Se sugiere para la capacitación se debe colocar énfasis en las nuevas barreras de seguridad implementadas.

- Realizar ronda seguridad para medir adherencia a administración segura de medicamentos
Incluida en Ronda de Seguridad del Paciente

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE SALUD</p>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Se realiza ronda de seguridad con ítem que evalúan la administración de medicamento seguro con los siguientes resultados: Enero: 83 %, febrero: 83%, marzo: 80 %, abril: 85%. Dentro del análisis de los resultados obtenidos para el mes de abril se observa menor adherencia en: Comprobar fecha de caducidad, presentarse ante el paciente antes de realizar el procedimiento y explicar el paciente el procedimiento, se realiza retroalimentación inmediata de manera individualizada y se continúa observando durante las rondas.

Para mayo: 98,48 %, en el mes de junio aún se encuentra en ejecución y tabulación para consolidar la información de adherencia de la ronda de seguridad del paciente. En el mes de mayo se observa una adherencia significativa con respecto al mes de abril con un aumento de 13,8 %, se continuará fortaleciendo con las rondas de seguridad y el proceso de enfermería para mantener y mejorar la adherencia.

- Tomar desviaciones frente a las desviaciones encontrada



Acciones posteriores a cada ronda de seguridad del paciente. Para el mes de mayo: 98,48 %, En el mes de mayo se observa una adherencia significativa con respecto al mes de abril con un aumento de 13,8 %, se continuará fortaleciendo con la ronda de seguridad y el proceso de enfermería para mantener y mejorar la adherencia.

Oportunidad de mejoramiento: Actualización de documentos Protocolo de cateterismo vesical, consentimiento informado de procedimientos de enfermería y Disponibilidad de medicamentos de uso para la sede Modelia.

- Realizar mesa de trabajo para la actualización de protocolo de cateterismo vesical

Se realiza mesa de trabajo 23 de mayo acta con la participación de líder infecciones, seguridad del paciente, líder de enfermería, coordinador de calidad, director y coordinador médicos don se realizó revisión de lo siguiente: documento en construcción con finalización el cual se encuentra pendiente normalizar en Almera. Este documento se realiza actualización en: alcance, responsables, tipos de sonda con ajuste gráfico, factores de riesgo, complicaciones, materiales y métodos específicos para la actividad, recomendaciones generales, actividades de formación al paciente fortaleciendo el abordaje e información de forma clara y explícita del procedimiento al paciente y riesgos o complicaciones. se cuenta con cuadro de actividades inclusión con responsable y registro (donde documenta la actividad), medidas de prevención, toma de muestra. Se recomienda incluir actividad que realiza seguimiento desde infección catéter urinario desde el programa de seguridad del paciente y referenciar documento antes de normalizar.

- Actualizar protocolo sonda vesical

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

Se observa documento en construcción con finalización el cual se encuentra pendiente normalizar en Almera. Este documento se realiza actualización en: alcance, responsables, tipos de sonda con ajuste gráfico, factores de riesgo, complicaciones, materiales y métodos específicos para la actividad, recomendaciones generales, actividades de formación al paciente fortaleciendo el abordaje e información de forma clara y explícita del procedimiento al paciente y riesgos o complicaciones. se cuenta con cuadro de actividades inclusión con responsable y registro (donde documenta la actividad), medidas de prevención, toma de muestra. Se recomienda incluir actividad que realiza seguimiento desde infección catéter urinario desde el programa de seguridad del paciente y referenciar documento antes de normalizar.

- Socialización de protocolo de sonda vesical personal médico hospitalarios y personal de enfermería para la unidad de Modelia.

Se realizó socialización presencial en la sede de Modelia de protocolo cateterismo vesical el día 05 de junio con la participación 13 colaboradores de los perfiles de auxiliar de enfermería y jefe enfermería. En la sede Modelia a la fecha no se cuenta con pacientes con dispositivos invasivos estos pacientes se encuentran en la sede de Toberín. se observa que el personal faltante se realizara socialización de manera presencial en la sede hasta el mes de julio. Se requiere actualizar plataforma HIsite donde se cuenta con módulo de capacitaciones en la que contine tema: cateterismo vesical y cuidado con la actualización del protocolo cateterismo vesical.

- Realizar medición y análisis de adherencias para la inserción mantenimiento, cuidado y retiro de la sonda vesical



Actividad que se encuentra planeada para ejecutar en el mes de julio.

- Tomar desviaciones frente a las desviaciones encontrada

Actividad que se encuentra planeada para ejecutar en el mes de julio.

- Realizar mesa de trabajo para la actualización de consentimiento informado

Se realiza mesa de trabajo 23 de mayo, acta con la participación gerente clínica, seguridad del paciente, líder de enfermería, coordinador de calidad, director médico y coordinador médico don se realizó revisión de lo siguiente: se acordó avanzar en el ajuste del consentimiento informados para procedimiento de enfermería incorporando: mayor detalle en la descripción de los riesgos y beneficios de cada procedimiento, inclusión y apartado específico para el disentiimiento dejando constancia de aquellos procedimiento que no autoriza. Si el campo no aplica se debe hacer un trabajo con Tips, adicional se requiere autorización por comité historia clínica y dirección de gerencia clínica.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

- Actualizar consentimiento de enfermería inclusión de complicaciones

Se realiza capacitación en la plataforma HLSite de consentimiento informado funcionalidad del consentimiento informado iniciando en el 01 de junio y finalizando el 30 de junio 2025.

- Realizar auditoria para medir la adherencia del consentimiento de enfermería por medio de la estrategia paciente trazador

Actividad que se encuentra planeada para ejecutar en el mes de julio

- Tomar desviaciones frente a las desviaciones encontrada

Actividad que se encuentra planeada para ejecutar en el mes de julio

- Crear estrategias para potencializar las barreras para semaforización de medicamentos y disponibilidad de medicamentos en caso de requerir por urgencia al paciente.

Se realizo ajuste en el sistema Pergamo (historia clínica) donde permite visualizar al personal de jefe de enfermería lote y fecha de vencimiento de los medicamentos en el momento de solicitud y dispensación. se realizó socialización de esta barrera a los colaboradores



se justo documento recepción y almacenamiento de medicamentos y dispositivos médicos versión 6 actualizado enero 2024. donde se incluye: Las características desde la semaforización con color rojo (fecha de vencimiento 6 meses o menos), color amarillo: fecha de vencimiento de 7 a 12 meses, color azul: medicamentos LASA y MAR medicamentos color Naranja

- Realizar auditoria -simulacros sobre vencimiento de medicamentos y su semaforización y disponibilidad de medicamentos de urgencias vital

Se cuenta con formato de adherencia buenas prácticas administración de segura de medicamentos donde evalúa 11 ítems con una adherencia del 85 %, se requiere que se implemente la medición frente a los ítems nuevos. Se cuenta con acta del 10 de abril de análisis de adherencia en administración segura de medicamentos primer trimestre sedes hospitalarias donde se evidencia con porcentaje de adherencia para el mes de enero y febrero 83 %, para el mes de marzo de 80 %, como oportunidad de mejora se establecer el acompañamiento y retroalimentación continua por parte de gestores de seguridad del paciente durante la ejecución de rondas con participación de las coordinación de sede y articulado con las rondas de supervisión que realiza directamente el área de enfermería en las sedes.

- Tomar desviaciones frente a las desviaciones encontrada

como oportunidad de mejora se establecer el acompañamiento y retroalimentación continua por parte de gestores de seguridad del paciente durante la ejecución de rondas con participación de la

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

ACTA CAPACITACION HUMANIZ ✕ +

📄 Archivo C:/Users/user/AppData/Local/Temp/a85aa65a-f6b9-49f4-a44f-d925fd7fc2f0_MODELIA.zip.2f0/MODELIA/HUMANIZACION/ACTA%20CAPACITACION%20H...

📏

🔍

🖨

🗑

🔍

🖨

🗑


🔍

🖨



🗑

📏 3 de 8 🔍 🖨 🗑

Retu (by: Health & Life IPS)



Asistencia:

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

HeLi (By: Health & Life IPS)

HUMANIZACIÓN - Sede Modelia (Bogotá) Acta /CAPACITACION HL SITE
/ COMUNICACION HUMANIZADA PARA PACIENTES Y FAMILIARES


HL SITE
Curso

COMUNICACION HUMANIZADA PARA PACIENTES Y FAMILIARES

Fecha de Inicio: 01 de mayo 2025
Fecha de Clausura: 21 de mayo 2025



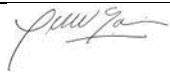
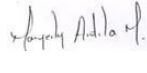
Dirigido a Personal Asistencia y Administrativo

ENLACE DE ACCESO CAPACITACIÓN
<https://view.genially.com/6827363e56c2b6ed3f7b0c56/interactive-content-comunicacion-humanizada-para-pacientes-y-familiares>

COMPROMISOS*


ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Continuar con el seguimiento a avance del cumplimiento establecido de las acciones consignadas en el plan	IPS Health & Life	Hasta cierre según planeación

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Luis Enrique Gómez Arciniegas	Legomez@saludcapital.gov.co	3150028549	SCSSS-SDS	
2	Maryerly Ardila Martinez	M1ardila@saludcapital.gov.co	319580232	SDS-SCSSS	



ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo





Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>LISTADO DE ASISTENCIA REUNIONES</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-004	Versión:	1	

Elaborado por: Luis Carlos Martínez, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Tema: Lista de asistencia a reunión de coordinación Fecha: 19-06-2025

Hora Inicio: 09:00 Hora Fin: 11:00 Lugar: Oficina de Coordinación

No	NOMBRE	ENTIDAD O DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Luis Carlos Martínez	Health life ips	Coord. Sede	312241111	lcmartinez@hlifeips.com	
2	Ledy Angulo	Health life ips	Coord. Sede	3224350692	ledy.angulo@hlifeips.com	
3	Luis E Gómez A	SDS SOC SSS	Prof. Espec	3150023549	legomez@sdsc.ssa.gov.co	
4	Marycruz Arboles	SDS SOC SSS	Prof. Espec	3195802222	marycruz.arboles@sdsc.ssa.gov.co	
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						

Nota: Cuando la asistencia es menor a 10 personas solo debe firmar acta de reunión según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Carrera 32 No. 12-81 Tel.: 364 90 90 www.saludcapital.gov.co

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (x) No ()	

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.